**Proposta de desenvolvimento de software para gestão de viagens na Universidade Vale do Sapucaí**

1. [INTRODUÇÃO 1](#_TOC_250059)
   1. [Educação a Distância na UNIVAS 2](#_TOC_250058)
   2. [Problema a ser resolvido 4](#_TOC_250057)
   3. [Objetivos gerais 6](#_TOC_250056)
   4. [Objetivos específicos 6](#_TOC_250055)
2. [FASES DO PROJETO 13](#_TOC_250047)
   1. [Definição de Requisitos 13](#_TOC_250046)
      1. [Artefatos da Concepção 17](#_TOC_250043)
         1. Termo de Abertura do Projeto
         2. Reunião de kick-Off
         3. Briefing
         4. Especificação Técnica do Projeto
         5. Business Case
         6. Termo de Aceite

[ANEXO I - REQUISIÇÃO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULO](#_TOC_250006)

[ANEXO II - REQUISIÇÃO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULO PREENCHIDA](#_TOC_250005)

**1 INTRODUÇÃO**

O Ensino a distância (EaD) cada vez mais tem ganhado destaque na educação mundial e suas características têm mais a ver com circunstancias históricas, políticas e sociais do que com a própria modalidade de ensino (PIMENTEL, 2006). Essas condições fazem com que haja um desenvolvimento vertiginoso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC's) mediadas com transmissões via satélite, internet e material multimídia.

**Um processo de ensino-aprendizagem:** a EaD deve oferecer suportes e estruturar um sistema que viabilize e incentive a autonomia dos estudantes nos processos de aprendizagem;

**O uso de tecnologias**: os recursos técnicos de comunicação, que hoje têm alcançado um avanço espetacular (correio, rádio, TV, internet), permitem romper com as barreiras das distâncias, das dificuldades de acesso à educação e dos problemas de aprendizagem por parte dos estudantes que estudam individualmente, mas não isolados e sozinhos. Além disso, oferecem possibilidades de estimular e motivar o estudante, de armazenamento e divulgação de dados e de acesso às informações mais distantes, com mais rapidez;

O objetivo da Universidade Vale do Sapucai é usar todos os recursos possíveis, aliado aos elementos citados acima, para oferecer com excelência os cursos a distância para a região em que ela abrange. Pesquisas como a realizada pelo (Pnud - 2013), que é ligado a ONU, mostram que o Vale do Sapucai (que é a área de maior abrangência da UNIVAS) são os de maior Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) de Minas Gerais. A pesquisa mostra que das quinze cidades mineiras de maior IDHM, sete são das regiões do Vale do Sapucai. Esses dados mostram que essa região conta de grandes investimentos sociais, e que a educação pode ser um grande passo para o avanço e desenvolvimento social.

## 1.1 Educação a Distância na UNIVAS

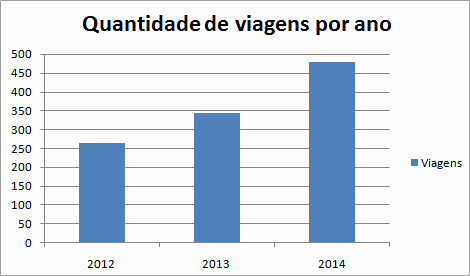
A Diretoria de Educação Aberta e a Distância (DEAD) é uma unidade da UNIVAS, responsável por coordenar todos os processos da Educação a Distância, tais como atividades de logística, apoio pedagógico e suporte à tecnologia, envolvendo aproximadamente 1000 alunos, além de tutores, técnicos e professores. Ela está localizada na cidade de Pouso Alegre, e atende diversas cidades através dos pólos de apoio presencial, nas cidades de Pouso Alegre, Santa Rita, Cambui, Varginha e Três Corações.

A Educação a Distância desponta como uma nova modalidade de ensino ofertada pela UNIVAS e caracteriza-se como a modalidade educacional na qual a mediação didática- pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos.

O ensino a distância se torna uma nova oportunidade de educação no contexto brasileiro, gerando boas expectativas para a população, principalmente aqueles que por razões demográficas residem em regiões pouco desenvolvidas e afastadas dos principais centros, onde se encontram a maioria das universidades do país. Isso tudo é possível por causa do avanço tecnológico que presenciamos, mais precisamente a internet e seus recursos.

Na UNIVAS não foi diferente, por estar localizada em uma das regiões mais pobres de Minas Gerais, ela acaba sendo o refúgio de muitas pessoas que têm o sonho de se ingressar em uma universidade e se formar em uma profissão. Com campus nas cidades de Pouso Alegre no vale do sapucai, a UNIVAS conta com os pólos de apoio presencial dos cursos a distância em cidades afastadas das sedes, auxiliando e oferecendo cursos de qualidade para as pessoas que não têm a disponibilidade ou condição de se deslocarem e morarem nas cidades onde são ofertados os cursos presenciais.

Com o passar dos períodos letivos, novas turmas ingressavam nos vários cursos oferecidos pela DEAD da UNIVAS, e novos pólos também, o que resultou em um crescimento e desenvolvimento da educação a distância na universidade. Dessa forma coube a DEAD se fortalecer e reestruturar para conseguir recursos e pessoal para oferecer um ensino de melhor qualidade a seus alunos.



***Figura 1: Gráfico de viagens por ano***

## Problema a ser resolvido

Desde o início dos cursos a distância, por volta de outubro de 2011, DEAD vem enfrentando dificuldades no que diz respeito à gestão de viagens, que é feita pelos servidores/terceirizados da DEAD da UNIVAS que abrange organização dos dados, geração de relatórios, entre outras atividades.

Atualmente o controle das viagens é feito manualmente em planilhas eletrônicas. O que dificulta o gerenciamento de informações relacionadas ao viajante, destino, quantas diárias foram pagas, quantas viagens uma pessoa fez, qual veículo foi usado, recebimento de prestação de contas, etc.

O processo para se agendar e efetivar uma viagem é a seguinte:

* + - Solicitação de diárias no Sistema de Concessão de Viagens e Passagens (SCDP);
    - Solicitação dos valores através de requisição no Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA);
    - Envio de requisição de nova viagem para a empresa prestadora do serviço;
    - Após a viagem, a empresa envia folha impressa com os dados para a equipe da DEAD;
    - Inserção em planilha eletrônica dos dados da viagem.
      * PCDP – Número gerado no SCDP;
      * Número da requisição gerado pelo SIGA;
      * Nome do viajante;
      * Local de saída e local de destino;
      * Data e hora da viagem;
      * Data da solicitação;
      * Motivo;
      * Valor de diárias pagas;
      * Quilometragem total;
      * Status da prestação de contas.
    - Realização da viagem e prestação de contas.

Este trabalho deverá apresentar uma proposta que pode ser a solução para esses problemas, bem como facilitar o trabalho da equipe de logística da DEAD e, possivelmente, ser usada por outros setores da universidade.

## Objetivos gerais

Tendo em vista o crescimento e desenvolvimento do ensino a distância na Universidade Vale do Sapucai – UNIVAS, cresce também a demanda de viagens aos pólos de apoio presencial. Assim o principal objetivo desse trabalho é apresentar uma proposta de um sistema informatizado que apoie e facilite o trabalho dos servidores ou funcionários terceirizados que são responsáveis pela logística da Diretoria de Educação Aberta e a Distância.

## Objetivos específicos

Desenvolver e apresentar uma solução tecnológica, como forma de otimizar o trabalho da equipe na organização dos dados e geração de relatórios de viagens, que hoje é feito com o auxilio de planilhas eletrônicas. O objetivo é um sistema informatizado que supra todas as necessidades dos responsáveis do setor, oferecendo organização, fácil acesso e uma interface amigável.

## Organização do texto

Gerar um subcapítulo para cada artefato da fase de concepção do projeto, sendo apresentados os documentos preenchidos pela equipe do projeto conforme descrito no sumário deste documento.

## 2 FASES DO PROJETO

## Definição dos Requisitos

## 2.1.1 Artefatos da Fase de Concepção

## 2.1.1.1

Anexos

## ANEXO I - REQUISIÇÃO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULO

**REQUISIÇÃO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULO**

**( ) COM MOTORISTA ( ) SEM MOTORISTA**

Data da Solicitação: N° da Requisição: /2014

1. Placa: Veiculo: Ano/ Modelo:
2. Nome completo do Motorista: CLT (S/N): Nº CNH: Data da 1ª Habilitação:
3. Nome(s) e assinatura do(s) usuário(s):
4. Nome completo:Assinatura
5. Nome completo:Assinatura
6. Nome completo: Assinatura

Requisitamos à empresa Locadora de Veículos Diamantina Ltda-ME, em cumprimento ao Contrato n°. 030/2014, a disponibilização de serviços de transporte, conforme as seguintes especificações:

1. Quantidade de Veículos: 01 (um)
2. Tipo de Veículo: Conforme Contrato
3. Data e horário de disponibilização: Saída dia: às h(s)
4. Local de início/término da prestação do serviço:

Portaria do Campus:

1. Destino: Diamantina /
2. Quilometragem estimada km
3. Data de retorno previsto:
4. Percurso utilizado: (cite pelo menos três cidades do percurso):
5. Observações do solicitante:
6. Data da saída: Hora da saída: Km inicial da viagem:

Nome/Assinatura da Segurança/ Portaria UFVJM:

1. TRAJETO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Origem | Destino | Km inicial do trajeto | Data de saída | Horário de Saída | Km final do trajeto | Data de chegada | Horário de  chegada | Assinatura Servidor |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Data da Chegada: Hora da Chegada: Km final da viagem:
2. Nome/Assinatura da Segurança/ Portaria UNIVAS:
3. Quantidade total de diárias utilizadas:
4. Quantidade total de KM rodados:
5. Observações:

Diamantina, de de 2014

Assinatura da Contratada Assinatura do Motorista